

松树乡人民政府信息公开工作年度报告

2024 年松树乡政府信息公开坚持以《中华人民共和国信息公开条例》为总纲领，以便民为初心，以畅通政民沟通渠道为使命，以服务群众发展大局为总目标，慎终如始做好本乡的政务公开工作，积极推进政府政务公开工作标准化、规范化建设，不断深化公开内容，创新公开形式和载体，取得了积极成效。按照县政府通知要求现将 2024 年松树乡人民政府信息公开工作情况汇报如：

一、总体情况

（一）强化组织保障。加强对政务公开工作的组织领导，坚持把政务公开工作纳入整体工作部署，进一步健全完善政务公开工作领导小组，协调推进、指导政务公开工作，为工作开展提供了有力的组织保障。指定专人负责具体工作，确保把政务公开工作落到处。

（二）扎实推进政务主动公开。围绕“稳增长、促改革、调结构、惠民生”各项工作，扎实推进政务公开。对照年度政务公开要点，稳步推进“决策、执行、管理、服务、结果”信息公开，增强政务透明度。2024 年，结合我乡实际情况，围绕群众关注关切的农村低保、临时救助、耕地力补贴、残疾人补贴、地膜发放、安全生产、民生服务等重点领域主动公开政府信息 170 条，其中，信息公开年度工作报告 1 篇；工作动态类信息 80 条。目

前，松树乡人民政府以行政服务大厅窗口、12345 等渠道受理申请信息系统，方便社会公众过强化合法性、时效性、便民性，规范依申请公开政府信息工作，推进依法行政工作。2024 年，松树乡未收到政府信息公开申请。

（三）提升政务信息服务能力。建立舆情预案管理机制，对涉及我乡的重要政务舆情、群众关心的热点等问题，在第一时间通过相关渠道发布信息积极进行回应。围挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理程序、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性。全年受理市民 12345 处理单 59 件，答复办理 59 件，答复率 100%。

（四）健全政务信息公开平台。为了不断拓宽群众获取信息途径，保障群众知情权，我乡继续加强政府信息公开平台建设。一是创新政务公开新形式。除了在公开栏、电子屏等传统公开形式的基础上，及时通过各种渠道公开政府信息，切实强化政府工作透明度，有效提升政府公共服务能力。二是对政务新媒体进一步清理核查。对微信公众号进行登记、整合，加快信息推送、增强交流互动、加强监督管理、提升用户关注度，扩大政策覆盖面。三是对公开信息进行梳理，细化信息公开内容、规范信息公开格式、确保信息公开时效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	/	/	/
行政规范性文件	/	/	/
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	/		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	/		
行政强制	/		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	/		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		/	/	/	/	/	/	/
二、上年结转政府信息公开申请数量		/	/	/	/	/	/	/
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	/	/	/	/	/	/	/
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	/	/	/	/	/	/	/
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	/	/	/	/	/	/
		2.其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/
		3.危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/
		4.保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/
		5.属于三类内部事务信息	/	/	/	/	/	/
		6.属于四类过程性信息	/	/	/	/	/	/
		7.属于行政执法案卷	/	/	/	/	/	/
		8.属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	/	/	/	/	/	/
		2.没有现成信息需要另行制作	/	/	/	/	/	/
		3.补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	/	/	/	/	/	/
		2.重复申请	/	/	/	/	/	/
		3.要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/
		4.无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/

	3.其他	/	/	/	/	/	/	/
	(七) 总计	/	/	/	/	/	/	/
四、结转下年度继续办理		/	/	/	/	/	/	/

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

五、存在的主要问题及改进情况

问题：一是政务信息主动公开意识不强。二是信息公开的工作人员的业务素质和能力不强，与上级要求和群众需求有一定差距。三是信息公开的内容有待进一步充实，信息来源渠道较单一，信息公开的便民性和实用性还需加强。

改进措施：一是深入推进政务公开工作。加强政府信息公开工作与群众切身利益相关，保障人民群众的知情权。二是加强培训，提高专业水平。有针对性地开展相关业务培训，不断提高工作人员的业务水平，重点学习《政府信息公开条例》等规章制度，落实工作职责和各项制度，进一步提高依法公开政府信息的工作水平，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息。三是

扩大宣传,拓宽公开渠道。让社会群众了解政府信息公开的渠道、内容、服务方式,提高公众对政务公开工作的认知度。

六、其他需要报告的事项

2024 年度我乡暂无其他报告的事项。

松树乡人民政府

2025 年 1 月 13 日