

川口镇人民政府信息公开工作年度报告

2024 年，川口镇始终将《中华人民共和国政府信息公开条例》作为信息公开工作的行动指南，秉持着“便民、利民、惠民”的服务宗旨，紧紧围绕服务群众、助力川口发展的核心目标，持之以恒、扎实稳健地推进本镇政务公开工作，努力推动政务公开工作朝着标准化、规范化的方向迈进，政务公开工作取得了显著成效。根据县政府相关通知要求，现将 2024 年川口镇人民政府信息公开工作的详细情况汇报如下：

一、总体情况

（一）强化组织保障。我镇高度重视政务公开工作，将其作为政府工作的重要组成部分，纳入整体工作规划。进一步优化完善政务公开工作领导小组，明确职责分工，强化统筹协调，全面负责指导、推进全镇政务公开工作。同时，精心挑选业务能力强、责任心重的工作人员专门负责政务公开的具体事务，确保各项工作任务精准落实，切实打通政务公开“最后一公里”。

（二）扎实推进政务主动公开。紧密围绕“稳增长、促改革、调结构、惠民生”的战略部署，严格对照年度政务公开工作要点，稳步推进决策、执行、管理、服务、结果全流程信息公开，不断增强政务工作的透明度和公信力。2024 年，结合我镇实际情况，

聚焦群众关心关切的农村低保、临时救助、耕地地力补贴、残疾人补贴、地膜发放、安全生产、民生服务等重点领域，主动公开政府信息共计 375 条。其中，信息公开年度工作报告 1 篇，工作动态类信息 116 条。此外，川口镇政府依托行政服务大厅窗口、12345 政务服务热线等渠道，构建了便捷高效的申请信息受理系统，同时严格把控信息的合法性、时效性和便民性，规范依申请公开政府信息工作流程，有力推动了依法行政工作的深入开展。2024 年，我镇未收到政府信息公开申请。

（三）提升政务信息服务能力。川口镇政府建立健全舆情预案管理机制，对涉及本镇的重要政务舆情以及群众关注的热点、难点问题，迅速响应，第一时间通过官方网站、政务新媒体等渠道发布权威信息，积极回应社会关切，有效引导舆论走向。充分发挥 12345 政务服务热线贴近民生、体察民意、解决难题的服务优势，不断优化办理流程，提高办理效率，增强工作的主动性、服务性和实效性。2024 年，全年共受理市民 12345 处理单 308 件，均在规定时间内答复办理完毕，答复率达到 100%，切实做到了“件件有回音、事事有着落”。

（四）健全政务信息公开平台。为进一步拓宽群众获取信息的渠道，充分保障群众的知情权，我镇持续加大政府信息公开平台建设力度。一是积极探索政务公开新形式，在传统的公开栏、

电子屏等公开方式的基础上，充分利用互联网技术，通过“川口视点”等新媒体及时发布政府信息，有效提升了政府工作的透明度和公共服务能力。二是对政务新媒体进行全面清理核查，对微信公众号等新媒体平台进行规范登记、优化整合，通过加快信息推送速度、增强互动交流功能、加强监督管理等措施，不断提升用户关注度和黏性，扩大政策宣传覆盖面。三是对公开信息进行全面梳理，细化信息公开内容，规范信息公开格式，确保信息公开的时效性和准确性，为群众提供更加优质、高效的信息服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年我镇信息公开工作虽然取得了一定的进步，但仍然存在公开内容不够全面、公开内容不够及时、对部分政策解读不够深入等问题，为使信息公开工作得到进一步完善，提高信息公开质量和效率，我镇将持续重点抓好以下几个方面的工作：

一是提升思想认识，强化责任担当。通过组织专题培训、召开经验交流会等形式，加深各办公室对政务公开政策的理解，强化其责任感和使命感，形成上下一心、齐抓共管的良好氛围，打造一支既懂政策又善执行的政务公开队伍。

二是拓宽信息渠道，丰富公开内容。在现有基础上，进一步拓宽信息收集与发布的渠道，加强与各部门的沟通协调，确保公开信息既全面又精准。同时，注重公众需求的调研，根据反馈调整公开内容，使信息公开更加贴近民生、服务群众。

三是完善规章制度，健全工作机制。进一步完善政府信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范政府信息公开工作，加强政府信息公开工作与日常工作的无缝衔接。

六、其他需要报告的事项

2024 年度我镇暂无其他报告的事项。